

resideo (cil)

rapport d'activité 2008

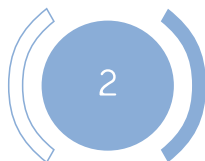
Resideo Cil





**Au service
des entreprises :**
des solutions
innovantes pour
mobiliser
au mieux les services
1% Logement

PAGE 4



**Au service
des salariés :**
une expertise
complète pour
accompagner
les parcours
résidentiels

PAGE 6



**Au service
des territoires :**
le lien entre les besoins
des entreprises
et des salariés et
les politiques locales
de l'habitat

PAGE 10



**L'activité
2008**

PAGE 11



Le mot des présidents

L'année 2008 a été marquée par une progression importante de l'activité des *Cil* avec près de 11 500 services aux salariés distribués dans l'année, auprès de plus de 7 500 ménages, plus de 37 M€ investis dans le logement des salariés et une collecte auprès des entreprises en augmentation de plus de 11 % par rapport à 2007.

L'année 2008 a aussi été marquée par un fort développement de la complémentaire logement LOGEO, qui permet, au sein des entreprises, de renforcer l'accès de tous les salariés aux aides du 1% Logement. Fin 2008, près de 80 000 salariés sont titulaires de la carte Logeo.

Enfin, **Resideo Cil** Val-de-Marne et **Resideo Cil** Seine-Saint-Denis ont obtenu la certification ISO 9001 en février 2008, sur l'ensemble des processus opérationnels. Cette certification constitue une reconnaissance à la fois de la qualité de service et de l'engagement des **Resideo Cil** dans une démarche d'amélioration continue.

L'année 2009 sera caractérisée par de profonds changements, avec notamment l'entrée en application de la loi de mobilisation pour le logement et le mouvement de réorganisation majeur engagé par le 1% Logement qui devrait voir le nombre d'organismes passer d'un peu plus de 100 actuellement à une trentaine d'ici un an.

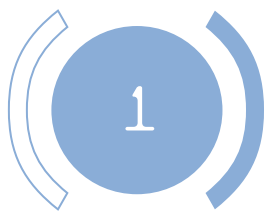
Dans ce contexte chargé d'incertitudes, les **Resideo Cil** disposent, avec les autres entités du groupe **Resideo**, d'atouts importants pour poursuivre la mise en œuvre des orientations stratégiques qui sont suivies depuis plusieurs années :

- Développer les services et interventions à forte valeur ajoutée sociale (lancement du PASS-GRL®, généralisation de la complémentaire logement Logeo, développement du CIL-PASS assistance®);
- Renforcer la qualité et la maîtrise des processus;
- Maintenir une situation financière équilibrée;
- Renforcer les partenariats stratégiques et la reconnaissance de **Resideo Cil**, notamment par une articulation accrue avec les politiques locales de l'habitat;
- Développer les compétences et promouvoir une culture interne centrée sur le professionnalisme et le sens de l'utilité sociale.

L'ensemble de ces priorités s'inscrit dans le projet du groupe **Resideo** d'intervenir de manière innovante et efficace pour répondre aux enjeux en termes de logement sur les territoires en faisant le lien entre les besoins des entreprises, des salariés et les politiques locales de l'habitat.

Pierre Lefort,
Président de **Resideo Cil**
Val-de-Marne

Jean Bouchenoir,
Président de **Resideo Cil**
Seine-Saint-Denis



Au service des entreprises

Des solutions innovantes pour mobiliser au mieux les services 1 % Logement

La complémentaire logement Logeo : un dispositif innovant pour renforcer la mobilisation des services du 1 % Logement

La complémentaire logement Logeo est un dispositif qui vise un double objectif : renforcer l'accès à l'information et aux services des salariés des entreprises ; valoriser les interventions du 1 % Logement dans la politique sociale de l'entreprise. Il s'agit d'un **dispositif innovant permettant une relation directe des salariés avec les services de Resideo Cil**.

La complémentaire logement Logeo repose sur plusieurs **outils spécifiques de relation directe** avec les salariés : carte individuelle numérotée Logeo, fiches d'information périodiques, affichage dans l'entreprise, accès Internet spécifique personnalisé... L'objectif est de créer un « réflexe Cil » ou « aides du 1 % Logement » chez le salarié pour les questions de logement auxquelles il peut être confronté tout au long de son parcours professionnel et personnel.

.... Une fonction renforcée d'information et de conseil aux salariés

Avec Logeo, les salariés peuvent **exprimer directement leur demande à Resideo Cil** :

- avec des **canaux de contact renforcés** (téléphonique, physique, Internet...) et des **procédures de traitement** optimisées (saisie en ligne, délais, satisfaction...);

- avec des **modalités de prise en charge renforcées** : conseil et orientation pour la recherche de logement, conseil en financement immobilier, conseil social...

.... Une gestion simplifiée et valorisante pour l'entreprise du 1 % Logement

Pour l'entreprise, la complémentaire logement Logeo est un service qui **allège les tâches** en interne et accroît l'efficacité de la gestion du 1 % Logement. Logeo prévoit des remontées

d'information détaillées de **Resideo Cil** vers l'entreprise (services, satisfaction ...) permettant de **valoriser Logeo dans la politique des ressources humaines**.

.... Une communication plus efficace sur les aides du 1 % Logement

La complémentaire logement Logeo permet de simplifier les actions de communication sur les aides du 1 % Logement et de favoriser leur utilisation par les salariés des entreprises. La complémentaire logement Logeo a été **lancée de manière expérimentale fin 2005** par **Resideo Cil** et généralisée en 2006. À ce jour, **près de 80 000 salariés travaillant dans 650 entreprises** disposent de leur carte individuelle Logeo. Ce dispositif est

à présent adopté par plus de **80 % des entreprises adhérentes des Resideo Cil** et plusieurs **grandes entreprises** ont fait le choix de Logeo.

Les entreprises expriment **un niveau très élevé de satisfaction** sur ce service (95 % de satisfaits à très satisfaits). Les entreprises ayant mis en place Logeo ont **une utilisation multipliée par deux des services 1 % Logement**.

Un engagement fort sur la qualité de service : la certification ISO 9001



Les **Resideo Cil** s'engagent vis-à-vis des entreprises et de leurs salariés à un haut niveau de qualité de service. En février 2008, les deux *Cil* ont obtenu la certification qualité ISO 9001 sur l'ensemble de leurs processus.

L'engagement des **Resideo Cil** en termes de qualité de service se traduit notamment envers les entreprises par :

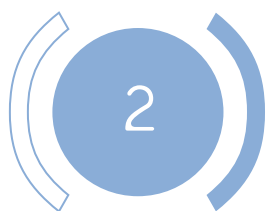
- l'envoi d'un questionnaire de satisfaction à chaque salarié d'entreprise ayant bénéficié d'un service du *Cil* ;
- un suivi systématique des services délivrés, adressé à chaque entreprise sur une base régulière et à la demande. Ce bilan de services porte sur l'ensemble des services auxquels les salariés d'une entreprise ont fait appel pendant une période donnée.

Une attention portée à l'information et à la formation des entreprises adhérentes sur les aides et services du 1% Logement

Les **Resideo Cil** proposent plusieurs fois par an, à l'ensemble des entreprises adhérentes, des séminaires de formation sur les services 1% Logement. Ces sessions d'information sont gratuites et donnent lieu à la remise d'une documentation détaillée. Elles permettent aux participants de mobiliser au mieux les services 1% Logement en fonction de leurs besoins.

Les **Resideo Cil** animent **le club Resideo Entreprises**, lieu d'information, d'échange et de réflexion sur les mutations du 1% Logement et les problématiques logement des entreprises. En 2008, **le club Resideo Entreprises** a été l'occasion d'échanger sur deux thèmes :

- les incidences et le fonctionnement du Droit au logement opposable (DALO) ;
- l'évolution des besoins en termes de logement tout au long du parcours de vie d'un salarié et les mutations en cours de ces besoins, en s'appuyant sur les travaux menés par l'EHESS dans le cadre d'un partenariat avec **Resideo Cil**.



Au service des salariés

Une expertise complète pour accompagner les parcours résidentiels

Des aides et services facilitant l'accès à la location des ménages rencontrant des difficultés particulières

.... Une aide à la location pour les salariés fragiles

En finançant le dépôt de garantie et en se portant caution pour le paiement des loyers et charges au moyen des aides LOCA-PASS®, **les Resideo Cil favorisent l'accès au logement des salariés du secteur privé et des jeunes** en situation ou en recherche d'un premier emploi.

- En 2008, les **Resideo Cil** ont distribué **7 793 aides LOCA-PASS®**, dont 4 020 avances et 3 773 garanties.
- Depuis le 9 février 2008, le dépôt de garantie ne peut pas dépasser un mois de loyer dans le parc privé comme dans le parc social. Le montant moyen du prêt accordé au titre de l'avance LOCA-PASS® est de 660€.
- Les aides LOCA-PASS® délivrées par les **Resideo Cil renforcent l'accès au parc privé** (76% des avances LOCA-PASS® et 58% des garanties LOCA-PASS®).

- Les **Resideo Cil** sont **porteurs de l'orientation sociale du dispositif LOCA-PASS®** en s'attachant à promouvoir ces aides auprès des personnes rencontrant des difficultés face au logement (jeunes, intérimaires...) :
- **54% des avances LOCA-PASS® délivrées concernent des jeunes de moins de 30 ans.**
- **47% des avances et 41% des garanties ont ainsi concerné des salariés en contrat précaire**, qui sont majoritairement des jeunes de moins de 30 ans (49%), accédant à un logement dans le parc privé (87%). Les **Resideo Cil** sont notamment partenaires de longue date du Fonds d'action sociale du travail temporaire pour développer l'accès des travailleurs temporaires à l'ensemble des aides du 1^{er} Logement.

.... Un accompagnement personnalisé des demandes de logement social

Les **Resideo Cil** réalisent, pour l'ensemble des demandes de recherche de logement social reçues, un diagnostic détaillé du projet du salarié. Ils sont ainsi en situation d'apporter un conseil de premier niveau. Si la situation des demandeurs rend nécessaire des démarches complémentaires avant de pouvoir accéder à un logement, les **Resideo Cil** sont en mesure d'orienter les ménages vers d'autres dispositifs d'accompagnement, comme le CIL-PASS assistance®. Ils peuvent aussi leur proposer de les accompagner vers l'accession à la propriété avec le service Credicil.

- En 2008, les **Resideo Cil** ont établi **2 462 diagnostics** logement :
- 67% des demandes émanent de ménages de deux personnes ou plus ;

- 46% de ménages de trois personnes ou plus ;
- 29% des ménages demandeurs ont des ressources mensuelles inférieures à 1 500€ et 54% inférieures à 2 000€ par mois (ceux ayant des revenus supérieurs étant à 92% des ménages de deux personnes ou plus) ;
- 56% des demandeurs vivant seuls ont des revenus mensuels inférieurs à 1 500€.
- En 2008, **650 logements ont été attribués :**
- **82% des logements attribués sont des logements « sociaux » ou « très sociaux »** de par leurs plafonds de loyer (PLAI-PLUS-PLA) ; les logements attribués se situent principalement en Île-de-France.

Une volonté forte de développer l'accompagnement des salariés en difficulté financière face au logement

Les *Resideo Cil* interviennent auprès des salariés qui, suite à un accident de la vie (divorce, maladie, chômage, baisse soudaine et imprévue des ressources...), ne peuvent faire face au paiement de leur loyer ou au remboursement des emprunts

« Les *Resideo Cil* sont aujourd'hui le 7^e opérateur du CIL-PASS assistance®. »

contractés pour financer l'acquisition de leur résidence principale. Cette intervention prend la forme du service d'assistance logement **CIL-PASS**

assistance® et **d'aides financières** (prêts pour allègement de quittance de loyer, prêts pour refinancer un prêt immobilier, avance pour faire face au paiement des échéances du prêt principal...).

- Depuis son lancement par l'UESL en 2003, le service CIL-PASS assistance® a été fortement développé par *Resideo Cil* Val-de-Marne et *Resideo Cil* Seine-Saint-Denis, qui sont aujourd'hui le **7^e opérateur en France**.
- En 2008, les *Resideo Cil* ont réalisé **286 diagnostics préalables**, qui ont donné lieu à la mise en place d'un engagement réciproque entre le salarié et le *Cil*, établissant les solutions conjointes mises en œuvre par les *Cil* et le salarié pour faire face aux difficultés rencontrées.

Les bénéficiaires de ce service sont généralement des ménages aux revenus modestes, voire très modestes :

- 85 % des bénéficiaires sont des ménages d'au moins deux personnes, dont le revenu net global moyen est de 1 999 € par mois ; le revenu moyen des personnes seules est de 1 310 € par mois ;
- 84 % des bénéficiaires sont ouvriers ou employés.

Dans un tiers des situations, le surendettement est à l'origine du recours à ce service.

Dans 20 % des cas, le ménage a dû faire face à une perte d'emploi, et dans 17 % des cas à une séparation ou un divorce.

Depuis 2008, un suivi spécifique a été mis en place permettant de mesurer plus précisément la valeur ajoutée sociale du service par rapport au parcours logement du bénéficiaire. Il en ressort les éléments suivants :

- **70 % des bénéficiaires de ce service sont des locataires** (36 % dans le parc privé et 64 % dans le parc social), 23 % des propriétaires et 7 % d'autres situations (sans logement, hébergé...);
- **75 % des locataires** pris en charge dans le cadre du service sont **en situation d'impayés et/ou en procédure d'expulsion**; **90 % d'entre eux ont bénéficié d'une solution de maintien dans les lieux** (protocole Borloo, apurement dette) et **10 % d'entre eux d'une solution de relogement** (parc social ou privé);
- **56 % des propriétaires en difficulté** pris en charge dans le cadre du service ont pu **être maintenus dans leur logement et 28 % ont bénéficié d'une solution de relogement**.
- Les *Resideo Cil* veillent à mobiliser l'ensemble des aides disponibles en matière de logement et à s'appuyer sur des partenaires locaux à même d'apporter des solutions adaptées. Ainsi, **58 % des services délivrés ont donné lieu à des solutions partenariales**, avec des bailleurs sociaux, des services sociaux des collectivités, des établissements financiers, etc.



L'accompagnement de la mobilité résidentielle des salariés :

.... Un service pour accompagner la mobilité résidentielle

Les **Resideo Cil** proposent, avec leur filiale **Espacité**, un service complet d'accompagnement et de recherche de logement pour les salariés changeant de région suite à une embauche ou une mutation, le **service CIL-PASS mobilité®**. Les CIL peuvent ainsi prendre en charge totalement la recherche de logement des salariés en mobilité, quel que soit le logement recherché (social, privé...). Ce service est financé par l'**aide MOBILI-PASS®**.

- En 2008, les **Resideo Cil**, dans le cadre de leur filiale **Espacité**, ont réalisé **161 missions d'accompagnement de ménages salariés dans leur recherche de logement**.
- Mis en œuvre principalement pour l'accompagnement de salariés prenant un nouvel emploi en Île-de-France (70 % des ménages accompagnés), ce service constitue une aide importante pour faciliter l'arrivée d'actifs en Île-de-France, où la problématique du logement constitue souvent un frein.

.... Un accompagnement spécifique de la mobilité des intérimaires

Dans le cadre d'un partenariat avec le FASTT (Fonds d'action social pour le travail temporaire), **Resideo Cil** a poursuivi le service, initié en 2007, d'**accompagnement des salariés intérimaires venant en Île-de-France dans le cadre de missions de travail temporaire, le service FASTT MobiliPro**, par l'intermédiaire de sa filiale de services **Espacité**.

Le service se décompose en cinq étapes :

- Accueil et information : plate-forme d'accueil téléphonique et accès Internet ;
- Identification du besoin / diagnostic et recherche de la solution logement : bilan effectué avec l'intérimaire sur les impératifs et les particularités de sa demande, orientation de la recherche, diagnostic des solutions logement ;
- Assistance à l'établissement de la relation avec la solution logement ;

- Assistance à l'installation sur le nouveau lieu de vie ;
 - Suivi après installation.
- Après un an d'expérimentation, **le FASTT a décidé de confirmer ce nouveau service et de le déployer dans la France entière, en s'appuyant sur l'expertise du groupe Resideo**. Ainsi, **Espacité** intervient depuis octobre 2008, en lien avec les partenaires de la plate-forme CIL&Territoires, sur cinquante départements en France.

Sur 2008, **631 intérimaires sont entrés en contact** avec ce nouveau service et **481 demandes de recherche de logements temporaires ont été prises en charge** dans le cadre du service FASTT MobiliPro. **204 solutions de logements temporaires** ont pu être trouvées et **134 intérimaires sont effectivement entrés dans les lieux**.

.... Des aides financières pour faciliter la mobilité résidentielle

Les **Resideo Cil** peuvent également apporter **aux salariés en situation de mobilité professionnelle une aide financière sous forme de subventions** (plafonnées à 1 600 € ou 3 200 €) pour financer des dépenses liées au changement de résidence (double charge de loyers, frais d'agence, frais de notaire, charges d'emprunts...): il s'agit de l'**aide MOBILI-PASS®**. En 2008, les **Resideo Cil** ont

fortement développé cette aide, avec **387 aides délivrées pour un montant de 0,78 M€**.

Le montant moyen de l'**aide MOBILI-PASS®** accordée est de 2 814 €; elle est essentiellement mobilisée pour financer les doubles charges de loyer pendant une période de transition (67 % des aides délivrées).



Le financement de l'accession à la propriété

Les **Resideo Cil** proposent également aux salariés cherchant à acheter un logement, des travaux des prêts à des taux privilégiés

ainsi qu'un service complet, neutre et gratuit de conseil en financement immobilier : le **service Credicil**.

.... Un conseil en financement immobilier neutre et gratuit

Les **Resideo Cil** proposent aux salariés **un service complet, neutre et gratuit, pour le montage financier de leurs projets d'accession à la propriété : le service Credicil**. Le conseil en financement immobilier est un service à forte valeur ajoutée qui permet aux salariés de sécuriser et d'optimiser le financement de leur projet d'acquisition.

En 2008, **319 salariés ont bénéficié d'une analyse et d'un conseil personnalisés avec élaboration d'un plan de financement concernant leur projet d'acquisition**; 86 ménages ont bénéficié du **montage complet de leur dossier de financement** auprès d'un partenaire bancaire.

.... Des prêts pour faciliter l'accès à la primo-accession

Les **Resideo Cil** délivrent également des prêts à des conditions d'intérêt et de durée privilégiées pour permettre aux salariés de financer une partie de l'acquisition de leur logement. Destinés aux salariés d'entreprises adhérentes, avec l'accord de leur entreprise, ces prêts sont soumis depuis 2001 à un contingentement mis en place par l'UESL et des conditions d'attribution plus restrictives ont été fixées (limitation aux situations de mobilité professionnelle et aux primo accédants, etc.).

Les **Resideo Cil** réservent ces prêts en priorité **aux accédants à la propriété pour lesquels l'apport du prêt 1% logement est indispensable à l'équilibre de l'opération**.

En 2008, les **Resideo Cil** ont délivré **423 prêts accession** pour un montant de 4,07 M€. De plus, 170 prêts ont permis **l'accession à la propriété de salariés intérimaires**, dans le cadre du partenariat des **Resideo Cil** avec le FASTT.

.... Des prêts pour aider les salariés à financer des travaux dans leur résidence principale

Les **Resideo Cil** ont délivré des prêts de 8 000 € (ou 9 600 € sous condition de ressources), à des conditions d'intérêt et de durée privilégiées, pour permettre aux salariés de réaliser des travaux de remise en état, d'entretien et d'amélioration de leur résidence principale : il s'agit du prêt PASS-TRAVAUX®.

En 2008, les **Resideo Cil** ont délivré **1 373 nouveaux prêts et mobilisé 9,28 M€**; ces prêts sont utilisés à 99% par des propriétaires; leur montant moyen est de 6 560 € (hors prêts pour les co-propriétés dégradées).

277 prêts PASS-TRAVAUX® ont permis d'aider des propriétaires à financer la remise en état de copropriétés dégradées, pour un montant total de 2,56 M€ et un montant moyen de 8 084 €. Les prêts PASS-TRAVAUX® ont été suspendus par le 1% Logement à compter du 1^{er} janvier 2009 dans le cadre des nouvelles orientations des emplois du 1% Logement.



Au service des territoires

Le lien entre les besoins des entreprises et des salariés et les politiques locales de l'habitat

Une intervention forte en faveur du logement social en Seine-Saint-Denis et dans le Val-de-Marne

Les **Resideo Cil** investissent pour le **développement du logement social et la rénovation urbaine dans leurs départements** d'implantation, par des modes d'intervention diversifiés et en s'appuyant sur une connaissance fine des territoires. Ils développent des relations privilégiées avec les bailleurs sociaux du département et participent au conseil d'administration d'une trentaine de ces organismes.

- En 2008, les **Resideo Cil** ont investi **6,67 M€ en faveur du logement social, principalement dans le Val-de-Marne et en Seine-Saint-Denis.**

Ces financements ont concerné 34 opérations, portant sur un total de 905 logements, avec des contreparties en termes de réservation de 241 logements.

- 89 réservations de logements neufs ont été livrées, sur des opérations financées au cours des dernières années.
- 39 nouvelles conventions ont été signées, permettant d'obtenir 182 réservations dans les années à venir, auxquelles s'ajoutent 135 réservations en foyer ou en résidence sociale.

Des relations étroites avec les acteurs locaux

Les **Resideo Cil** se mobilisent pour **participer aux politiques locales de l'habitat et mettre les outils du 1% Logement au service des territoires.** Ils contribuent notamment à l'élaboration puis à la mise en œuvre du Plan départemental pour le logement des personnes défavorisées dans le Val-de-Marne. Ils s'attachent à promouvoir les nouveaux dispositifs du 1% Logement auprès des acteurs locaux,

comme le PASS-FONCIER®, pour faciliter l'accèsion à la propriété, ou le PASS-GRL® pour faciliter l'accès à la location. Pour assurer une distribution efficace des aides à la personne du 1% Logement, les **Resideo Cil** développent également de nombreux partenariats avec des acteurs locaux (services de collectivités territoriales, organismes d'action sociale...) et organisent des sessions régulières d'information à destination de ces acteurs.

Le groupe **Resideo** : un groupe immobilier à vocation sociale pour l'accompagnement du parcours résidentiel des salariés

Au sein du groupe **Resideo**, les **Resideo Cil** ont noué de longue date un partenariat étroit qui renforce leur positionnement en Île-de-France.

Les **Resideo Cil** s'appuient également sur la capacité d'intervention élargie que lui confèrent les autres entités du groupe :

- **Resideo Habitat** : réalisation et gestion de logements locatifs à vocation sociale ;
- **Espacité** : conseil et assistance pour le renouvellement urbain et les politiques territoriales de l'habitat, conseil aux salariés pour la mobilité et l'habitat ;

- **Résidétapes Développement** : développement et gestion de **Résidétapes®**, réponses aux besoins temporaires de logement.

Dans un contexte marqué par de fortes tensions dans le secteur du logement et par des problématiques aiguës de proximité domicile-travail en Île-de-France, les **Resideo Cil** sont à même de faire le lien entre les besoins des entreprises et des salariés et les politiques locales de l'habitat.



L'activité 2008

Les chiffres clés

En 2008, les *Resideo Cil* ont délivré **11 429** services, auprès de plus de 7 500 ménages :

••• 650 logements ont été attribués ;
••• 7 793 aides LOCA-PASS® ont été mises en place ;
••• 1 796 prêts ont été délivrés pour des opérations d'amélioration de l'habitat (prêt PASS-TRAVAUX®) ou d'accession à la propriété et 319 prestations Crédicil de conseil en financement immobilier réalisées ;

••• 387 aides MOBILI-PASS® ont été délivrées et 161 prestations d'accompagnement CIL-PASS mobilité® réalisées ;
••• 286 prestations CIL-PASS assistance® ont été réalisées et 37 aides pour salariés en difficultés accordées.

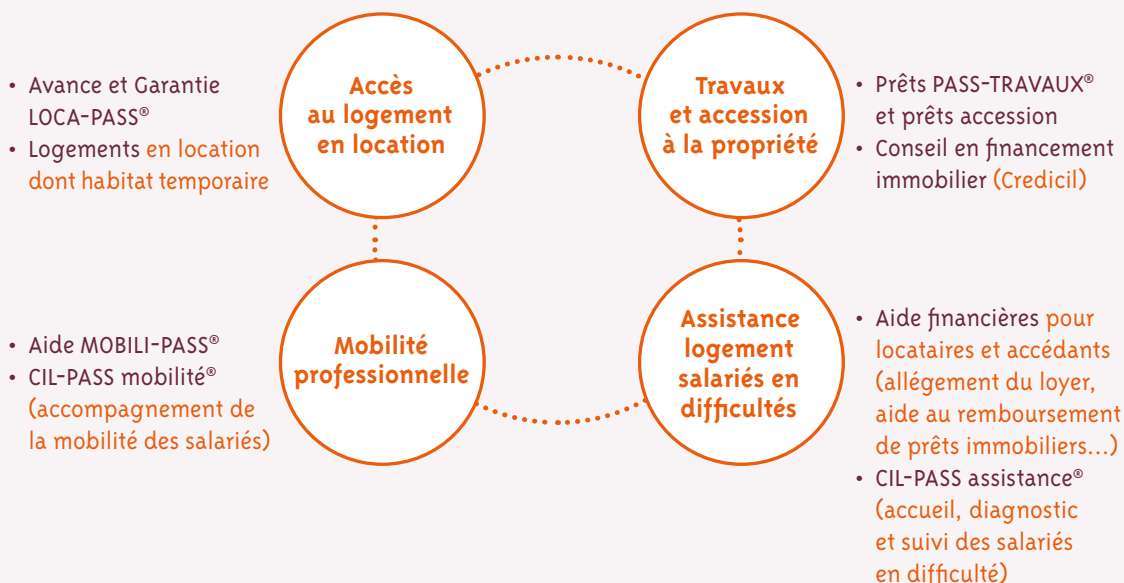
Les *Resideo Cil* ont financé à hauteur de **37,49 M€** le logement des salariés :

••• 19,15 M€ ont été investis dans les aides aux ménages. Au total, *Resideo Cil* Val-de-Marne et *Resideo Cil* Seine-Saint-Denis gèrent un encours de 11 325 garanties LOCA-PASS® et 30 298 prêts aux salariés.
••• 6,67 M€ ont été investis dans la construction et la réhabilitation. Au total, les *Resideo Cil* disposent d'un parc de 4 852 réservations, surtout des logements situés dans le Val-de-Marne et en Seine-Saint-Denis, mais aussi sur toute l'Île-de-France.

••• 3,66 M€ ont permis le financement de réservations locatives sur les parcs anciens.
••• 0,59 M€ a été versé en subvention pour le financement de l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine.
••• 7,42 M€ ont été versés pour le financement de l'Association Foncière Logement.

Les services aux salariés

Les services en faveur des ménages proposés en 2008 par les *Resideo Cîl* peuvent être regroupés en quatre grandes catégories :



Au total, les sommes décaissées par les *Resideo Cîl* pour les aides aux ménages (tous prêts confondus, y compris les aides

LOCA-PASS®, les prêts PASS-TRAVAUX® et les aides MOBILI-PASS®) ont représenté 19,15 M€ en 2008.

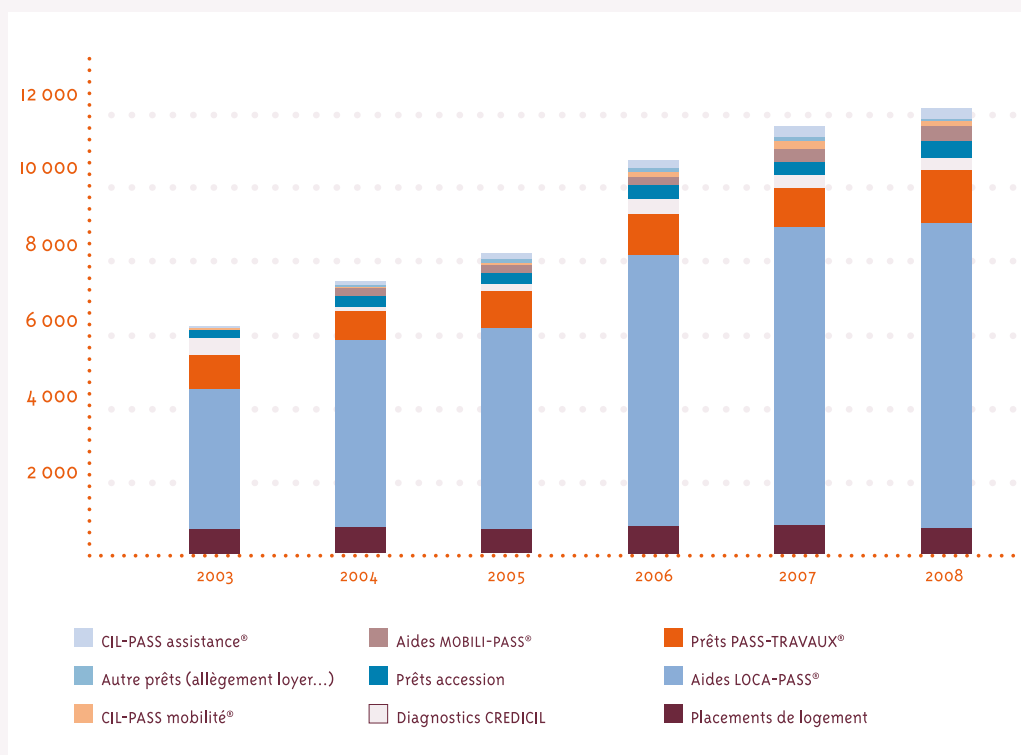
	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Nombre total de services	5 894	6 972	7 695	10 077	10 948	11 429
Montant total des services en M€	10,82	11,52	13,5	17,56	17,7	19,15

.... Évolution du nombre d'aides délivrées

L'activité 2008 a été, en termes de services réalisés (11 429), en hausse par rapport à 2007 (10 948).

Elle est notamment caractérisée par une croissance soutenue du prêt PASS-TRAVAUX® (suspendu en 2009).

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Placements de logements neufs	79	114	43	51	108	89
Placements de logements anciens	554	550	572	648	613	561
Total des placements de logements	633	664	615	699	721	650
Nombre d'aides LOCA-PASS®	3 581	4 796	5 168	6 930	7 642	7 793
Dont avances LOCA-PASS®	2 549	2 957	3 065	3 942	4 374	4 020
Dont garanties LOCA-PASS®	1 032	1 839	2 103	2 988	3 268	3 773
Montant des aides LOCA-PASS® en M€	3,03	3,45	3,96	5,43	6,39	4,78
Dont avances LOCA-PASS®	2,12	2,56	2,76	3,57	4,16	2,45
Dont garanties LOCA-PASS® en jeu	0,91	0,89	1,20	1,87	2,23	2,33
Nombre de prêts PASS-TRAVAUX®	860	735	934	1 068	982	1 373
Montant prêts PASS-TRAVAUX® en M€	5,48	4,74	6,09	7,24	6,45	9,28
Nombre de diagnostics CREDICIL	450	108	188	379	334	319
Nombre de Prêts accession	192	290	270	345	352	423
Montant des Prêts accession en M€	2,00	2,76	2,59	3,48	3,24	4,07
Nombre d'aides MOBILI-PASS®	136	193	214	214	333	387
Montant des aides MOBILI-PASS® en M€	0,2	0,35	0,39	0,43	0,68	0,78
CIL-PASS mobilité® (en nombre)	13	57	64	125	180	161
Autres prêts : allègement de loyer... (en nombre)	11	39	87	117	110	37
Autres prêts montant (en M€)	0,11	0,22	0,49	0,98	0,96	0,24
CIL-PASS assistance® (en nombre)	18	90	155	200	294	286



.... Mises en jeu de garanties LOCA-PASS®

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Nombre de garanties mises en jeu	278	267	394	609	600	587
Montant des mises en jeu de garanties en €	909 316	894 548	1 193 256	1 866 315	2 225 534	2 141 052
Engagements garanties LOCA-PASS® en M€	39,06	48,03	49,59	69,06	85,63	104,75
En nombre	4 855	5 689	5 307	7 355	9 263	11 325

Fin 2008, les engagements des *Resideo Cil* au titre des Garanties LOCA-PASS® (11 325) s'élèvent à 104,75 M€. Il est rappelé que les engagements au titre des garanties

LOCA-PASS® sont intégrés au mécanisme de mutualisation financière mis en place par l'UESL pour les aides LOCA-PASS®.

.... Les prêts en gestion

Le service de gestion des prêts permet aux salariés emprunteurs, pendant toute la durée de leurs prêts, de connaître à tout moment leur encours, de faire jouer les assurances en cas de nécessité, de changer de domiciliation bancaire... Ce service suit

également au plus près la situation des personnes qui sont en difficulté pour le remboursement de leurs prêts. Au 31 décembre 2008, les *Resideo Cil* assurent la gestion de **30 298 prêts**. Ils représentent un encours de 72 342 425 €.

) Les investissements auprès des bailleurs sociaux

.... Les nouvelles conventions d'investissements conclues en 2008

Les *Resideo Cil* ont signé des conventions avec des bailleurs pour un montant de **21,7 M€** (engagements sur l'exercice – hors réservations collecteurs).

Ce montant d'engagement comprend :

- **2,51 M€ au titre du dispositif 1% Relance** (financement sous forme de subvention avec des contreparties de logement).
- **3,66 M€ au titre de prêts 1% Rénovation urbaine.**

- **0,35 M€** au titre de l'obligation 10% ;
- **10,43 M€** pour le financement de foyer ou résidence sociale ;
- **0,37 M€** au titre de la démolition–reconstruction (subvention 2/5^e) ;
- **1,27 M€** au titre de préfinancements.

.... Les réservations de logements

Par ces conventions, **182 réservations nouvelles** ont été « acquises » auprès de **17 bailleurs** au cours de l'exercice (hors logements réservés par l'intermédiaire des collecteurs et hors préfinancements). Ces logements ont été proposés en 2008

ou le seront en 2009 ou en 2010, au fur et à mesure de l'achèvement des travaux. Par ailleurs, 135 réservations ont été « acquises » en foyer ou résidence sociale.

.... Les investissements locatifs en 2008

Les *Resideo Cil* ont investi **6,67 M€** dans des opérations de construction neuve, de réhabilitation ou de démolition en 2008, dans le cadre de conventions signées en 2008 ou les années précédentes.

Par ailleurs, **3,66 M€** ont permis le financement de réservations locatives sur les parcs anciens auprès d'autres collecteurs.

Répartition par type de logement

PLAI	PLUS / PALULOS	PLS	ANAH	Résidences sociales	Démolition	Total
0,62 M€	3,0 M€	1,66 M€	0,57 M€	0,64 M€	0,18 M€	6,67 M€

Répartition par nature d'opération

Construction neuve	Acquisition – amélioration	Réhabilitation	Démolition	Total
4,21 M€	1,04 M€	1,24 M€	0,18 M€	6,67 M€

.... Les autres financements pour le logement social et la rénovation urbaine

L'Association Foncière Logement a été créée en 2002 pour produire des logements locatifs destinés aux salariés d'entreprises. Elle est financée sous forme de subventions par les CIL au travers de l'UESL. Sur l'année 2008, **les Resideo Cil ont apporté un financement total de 7,42 M€ pour les opérations de l'Association Foncière Logement.**

Sur l'année 2008, **les Resideo Cil ont apporté un financement total de 0,59 M€ sous forme de subventions pour les opérations de l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine**, auquel s'ajoutent les financements accordés directement aux bailleurs dans le cadre du prêt 1% Rénovation Urbaine, à hauteur de 0,5 M€.

) Les versements reçus en 2008 au titre de la PEEC

L'année 2008 se caractérise par un montant global de collecte de **15 239 230 €**, soit une hausse de 11 % par rapport à 2007.

805 entreprises de plus de 20 salariés ont versé leur collecte aux *Resideo Cil*, pour un montant de collecte de 13 858 847 €.

Versement des entreprises (Euros)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Régime général	9 439 894	9 069 854	9 591 679	9 372 982	9 426 818	10 704 881	11 232 835	12 446 711
Régime prioritaire	1 210 776	1 195 064	1 325 792	1 367 326	1 458 433	1 282 786	1 286 833	1 412 136
Hors 1 %	1 524 673	624 589	45 600	43 000	0	15 000	121 657	0
Collecte entreprises	12 175 343	10 889 507	10 963 071	10 783 308	10 885 252	12 002 667	12 641 325	13 858 847

Versement des CIL et offices HLM (Euros)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
CIL	1 239 809	624 728	860 763	885 794	223 000	584 000	955 000	1 274 500
Reversements Offices HLM	-	-	-	-	-	-	151 269	105 883

Total collecte (Euros)

	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Collecte globale	13 415 152	11 514 235	11 823 834	11 669 102	11 108 251	12 586 667	13 747 594	15 239 230

.... Caractéristique des versements

Répartition par montant du versement

Montant versement	Nombre d'entreprises	Montant de collecte
30 000 € et plus	8,7 %	60,8 %
15 000 € à 30 000 €	8,3 %	11,3 %
7 500 € à 15 000 €	16,0 %	10,7 %
1 500 € à 7 500 €	63,9 %	17,0 %
moins de 1 500 €	3,1 %	0,2 %

.... Caractéristiques des entreprises adhérentes

Répartition par taille d'entreprise

Entreprise par taille	Nombre d'entreprises	Montant de collecte
Moins de 20 salariés	1,8 %	0,2 %
20 - 49 salariés	60,7 %	17,5 %
50 - 99 salariés	16,1 %	9,5 %
100 - 499 salariés	15,9 %	24,8 %
500 salariés et plus	5,5 %	48,0 %

Répartition par secteur d'activité

Secteur d'activité	Nombre d'entreprises	Montant de collecte
Agriculture	0,5 %	0,2 %
Commerce	25,6 %	20,4 %
Construction	6,3 %	2,2 %
Industrie	27,3 %	23,4 %
Services	40,3 %	53,8 %

Répartition par localisation géographique

Département	Nombre d'entreprises	Montant de collecte
Paris	7,1 %	18,5 %
Seine et Marne	3,6 %	7,4 %
Yvelines	0,8 %	0,6 %
Essonne	1,7 %	2,3 %
Hauts-de-Seine	2,6 %	5,8 %
Seine-Saint-Denis	33,9 %	28,1 %
Val-de-Marne	41,5 %	26,0 %
Val-d'Oise	6,2 %	10,0 %
Hors IDF	2,6 %	1,3 %

Les membres du Conseil d'administration au 31/12/2008

Resideo Cil Seine-Saint-Denis

Membres de droit

CFE-CGC • Stéphane BOIVENT
CFTC • Georges GRAU
CGT • José PINTO
CFDT • Françoise GAUDEL
FO • Bernard MIGAULT

MEDEF • Jean BOUCHENOIR
MEDEF • Marc CHAZAL
MEDEF • Jean-Pierre ROSE
MEDEF • Charles SEVEGRAND
CGPME • Francine ORSAL

Membres élus

IFORNEP • Annie-Paule DEPPE
CPAM de la Seine-Saint-Denis • Pierre ALBERTINI
OCP Répartition • Bertrand VILLENEUVE
GUILBERT Propreté • Georges GUILBERT
ASSEDIC de l'Est Francilien • Claire GIZARD

Bureau - comité financier

Jean BOUCHENOIR Président
Pierre ALBERTINI Vice-président
Françoise GAUDEL Vice-présidente
Bernard MIGAULT Trésorier
Georges GUILBERT Trésorier adjoint
Francine ORSAL Secrétaire
Jean-Pierre ROSE Secrétaire adjoint

Direction

Dominique GIRY Directeur
Catherine FICHET Directrice adjointe
Mathias LEVY-NOGUERES Directeur adjoint
Géraldine CHALENCON Secrétaire générale

Commissaires aux comptes

Titulaire: Société Claude MERCURI SECMER
représentée par Philippe BARON
Suppléant: Elisabeth ABRIAL



Resideo Cil Val-de-Marne

Membres de droit

CGC • Dominique RIVOLLIER
CFTC • Pascal BRAND
CGT • Christian PALLATIER
CFDT • Jean GARCIA
FO • Marc BONNET

MEDEF • Jean-Jacques DEBONO
MEDEF • Pierre JULIEN
MEDEF • Pierre LEFORT
MEDEF • Antoine BAULE
CGPME • Michel CABOCHE

Membres élus

ADCRO • François GODARD
PERNOD SA • Guy COMBAREL
DEROCHE • Pascale BARBIER
RICOH • Max GONSE
PEVM • Michel PERICHON

Bureau - comité financier

Pierre LEFORT Président
Pierre JULIEN Vice-président
Marc BONNET Vice-président
Michel PERICHON Trésorier
Jean GARCIA Trésorier adjoint
Max GONSE Secrétaire

Direction

Dominique GIRY Directeur
Catherine FICHET Directrice adjointe
Mathias LEVY-NOGUERES Directeur adjoint
Géraldine CHALENCON Secrétaire générale

Commissaires aux comptes

Titulaire: DVA représenté par Bertrand DEVYS
Suppléant: Jean-Philippe EVRARD

**Resideo Cil
Seine-Saint-Denis**

Paris Nord II • 85, avenue des Nations
BP 65076 • 95973 Roissy CDG cedex
tél 01 48 63 22 24
fax 01 48 63 09 60

www.resideocil.com

**Resideo Cil
Val-de-Marne**

19, rue de Joly
94048 Créteil cedex
tél 01 45 17 93 30
fax 01 48 98 18 57

